

Комфортность условий предоставления услуг

II.		
1.	<p>Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности</p>
III.	<p align="center">Доступность услуг для инвалидов</p>	
1.	<p>Недостатки оборудования территории, прилагающей к организации, и ее помещений с учетом помешений для инвалидов: доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>
2.	<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
IV.	<p align="center">Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	
1.	<p>Недостатки доброжелательности и</p>	<p>Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных</p>
	<p>01.09.2025</p>	<p>Фаталиева Эльвира Вагифовна,</p>

<p>вежливости персонала организации</p>	<p>отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>		<p>заведующая</p>		
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>V. 1. Недостатки удовлетворённости условиями оказания услуг</p>	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Фаталиева Эльвира Вагифовна, заведующая</p>		

*Видеоваза:
Фат*