

**УТВЕРЖДЕН**



Постановлением администрации  
городского округа «Город Дербент»  
от «18» декабря 2024 г. № 548  
А.А. Кулиев

**ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
городского округа "Город Дербент" "Детский сад №10 "Дюймовочка"**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая		
	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая		
2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая		

### Комфортность условий предоставления услуг

II.					
I.	<p>Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая</p>	
III.					
I.	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая</p>	
2.	<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая</p>	
IV.					
1.	<p>Недостатки доброжелательности вежливости персонала организации</p>	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая</p>	
		<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			

V.		<p>(секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	01.09.2025	Ибрагимова Кистаман Халимбековна, заведующая		

*Ибрагимова  
Кистаман  
Халимбековна*