

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации
городского округа «Город Дербент»

202__ г. №__



А.А. Кулиев

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении
"Детский сад № 3"**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая		
	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая		
2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая		

Комфортность условий предоставления услуг

II.				
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая
III.				
Доступность услуг для инвалидов				
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая

	обучение/инструктирование.				
Доброежелательность, вежливость работников организации					
IV.					
1.	Недостатки доброежелательности вежливости персонала организации	Проводить тренинги по формированию субъект- субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемной профессинального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.09.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая	
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Недостатки удовлетворенности условиями оказания услуг	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.09.2025	Юсуфова Маркизат Гусеналиевна, заведующая	

Юсуфова Маркизат
Гусеналиевна