

УТВЕРЖДЕН



Постановлением администрации
городского округа «Город Дербент»
от «17» декабря 2024 г. № 545

А.А. Кулиев
А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году

**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа "Город Дербент"
"Центр развития ребенка - детский сад №2 "Горяночка"**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	фактического срока реализации и
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Шихкеримова Зулейха Зейнулдин Кызы, заведующая		
2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Шихкеримова Зулейха Зейнулдин Кызы, заведующая		
Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Шихкеримова Зулейха Зейнулдин Кызы, заведующая		

Доступность услуг для инвалидов

III.	<p>1. Недостатки оборудования территории, прилагающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	01.09.2025	<p>Шихкеримова Зулейха Зейнулдин Кызы, заведующая</p>	
2.	<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.</p>	01.09.2025	<p>Шихкеримова Зулейха Зейнулдин Кызы, заведующая</p>	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	<p>Недостатки доброжелательности вежливости персонала организации</p>	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретарят, охрана и пр.).</p>	01.09.2025	<p>Шихкеримова Зулейха Зейнулдин Кызы, заведующая</p>	

Ваше благо!

Зулейха