

УТВЕРЖДЕН



Постановлением администрации  
Городского округа «Город Дербент»  
от «17» октября 2024 г. № 545  
А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении  
«Центр развития ребенка - детский сад №4 "Василек" городского округа "Город Дербент"»

| №   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>Открытость и доступность информации об организации</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1.  | Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания  | Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.  | 01.03.2025                           | Рамазанова Мадина Бейбутовна, заведующая                                     |   |                             |
| III.  | <b>Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.  | Недостатки оборудования территории, привлекающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные | Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудования/подъемными групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов. | 01.09.2025                           | Рамазанова Мадина Бейбутовна, заведующая                                     |   |                             |

|     |   |  |            |  |  |  |
|-----|---|--|------------|--|--|--|
|     | <p>дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>   | <p>поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>  | 01.09.2025 | <p>Рамазанова Мадина<br/>Бейбутова,<br/>заведующая</p> |  |  |
| 2.  | <p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.</p> | <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.</p>  |            |  |  |  |
| IV. | <b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |            |  |  |  |
| 1.  | <p>Недостатки доброжелательности и вежливости персонала организации</p>   | <p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p> | 01.09.2025 | <p>Рамазанова Мадина<br/>Бейбутова,<br/>заведующая</p> |  |  |
| V.  | <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |            |  |  |  |
| 1.  | <p>Недостатки удовлетворённости условиями оказания услуг</p>  | <p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.</p>  | 01.09.2025 | <p>Рамазанова Мадина<br/>Бейбутова,<br/>заведующая</p> |  |  |

*Сотимова*

*Алиш*