


УТВЕРЖДЕН



Постановлением администрации
 городского округа «Город Дербент»
 от «17» декабря 2024 г. № 845


 А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа "Город Дербент" "Детский сад № 9 "Счастливое детство"

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Сефербекова Наида Назировна, заведующая		
	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Сефербекова Наида Назировна, заведующая		
2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Сефербекова Наида Назировна, заведующая		

Доступность услуг для инвалидов					
III.					
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2025	Сефербекова Наида Назировна, заведующая	
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучением/инструктирование.	01.09.2025	Сефербекова Наида Назировна, заведующая	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки доброжелательности и вежливости персонала организации	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников	01.09.2025	Сефербекова Наида Назировна, заведующая	

	<p>образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>				
<p>V. 1. Недостатки удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Сефербекова Наина Назировна, заведующая</p>		

Сефербекова
Наина