

## УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации

городского округа «Город Дербент»

от «17» декабря 2024 г. № 545



*А.Д. Кулиев*  
А.Д. Кулиев

### ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа "Город Дербент" "Детский сад №5 "Надежда"

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
I.						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Алиева Сайбат Агасиевна, заведующая		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
II.						
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Алиева Сайбат Агасиевна, заведующая		

III.

## Доступность услуг для инвалидов

1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2025	Алиева Сайбат Агасиевна, заведующая		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2025	Алиева Сайбат Агасиевна, заведующая		

IV.

## Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	Недостатки доброжелательности и вежливости персонала организации	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование	01.09.2025	Алиева Сайбат Агасиевна, заведующая		
----	--	--	------------	---	--	--

	<p>(секретариат, охрана и пр.).          Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий:          своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>				
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1.	Недостатки удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	01.09.2025	Алиева Сайбат Агасиевна, заведующая	

Алиева Сайбат  
 Агасиевна